

## Договор транспортной экспедиции № \_\_\_\_

город Алматы

« » 201\_ г.

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Экспедитор</b> | <b>Товарищество с ограниченной ответственностью «Алеко Сервис»</b> , БИН: 131040005405, расположенное по адресу 050016, г. Алматы, ул. Ратушного, 70, офис 10, в лице Директора <b>Корнилова А.В.</b> , действующего на основании Устава   |
| <b>Заказчик</b>   | [наименование Заказчика с указанием организационно-правовой формы], БИН: [ИИН/БИН Заказчика], расположенное по адресу: [юридический адрес Заказчика с указанием почтового индекса], в лице [должность и ФИО подписанта]., действующего на основании [документ, подтверждающий полномочия], |

далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор транспортной экспедиции (далее по тексту Договор) на следующих условиях:

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>«Заявка»</b>                  | поручение Экспедитору в виде письменных инструкций Заказчика, которые содержат подробную характеристику перевозимого груза с указанием количества мест, веса, объема, координат Грузоотправителя и Грузополучателя, время работы склада и других данных, необходимых Экспедитору для выполнения своих обязательств по настоящему договору. После акцепта Экспедитора, Заявка имеет приоритет перед условиями настоящего Договора, так как оговаривает индивидуальные и конкретные условия по каждому поручению. |
| <b>«Отправления»</b>             | товары и/или грузы, перемещаемые Экспедитором по поручению Заказчика. В тексте настоящего Договора, слова «отправления» и «грузы» взаимозаменяемы и имеют одинаковое значение.  |
| <b>«Грузоотправитель»</b>        | юридическое или физическое лицо, указанное в Заявке, физическое или юридическое лицо, от имени которого оформляется отправка груза, и которое выполняет обязанности, вытекающие из настоящего Договора.   |
| <b>«Грузополучатель»</b>         | юридическое или физическое лицо, указанное в Заявке, уполномоченное на получение груза.<br><br>Заказчик по настоящему договору может являться как грузоотправителем/грузополучателем, так и тем и другим одновременно, однако отвечает за действия/бездействия/обязательства грузополучателя и грузоотправителя, как за свои собственные.   |
| <b>«Экспедиторская расписка»</b> | это документ Экспедитора, который оформляется непосредственно в момент передачи груза и подтверждает факт получения Экспедитором груза, от Заказчика, либо указанного им Грузоотправителя для осуществления перевозки. Составление и подписание экспедиторской расписки, приравниваются к подаче Заявки, если таковая предварительно не подавалась.   |
| <b>«От Двери до Двери»</b>       | это перевозка груза от подъезда дома (офиса) или склада Грузоотправителя, до подъезда дома (офиса) или склада Грузополучателя, без производства погрузочно-разгрузочных работ и услуг заноса и выноса груза.  |
| <b>«Стоимость отправления»</b>   | объявленная стоимость партии груза, передаваемого Заказчиком к перевозке в рамках одной Заявки. «Стоимость отправления» объявляется Заказчиком в Заявке. В случае если, груз передается к перевозке без Заявки, «Стоимость отправления»   |

может быть объявлена в Экспедиторской расписке. «Стоимость отправления», в обязательном порядке, указывается Заказчиком при перевозке особо ценных грузов в соответствии разделом 7 настоящего Договора. «Стоимость отправления» указываемая Заказчиком в Заявке (при отсутствии Заявки в Экспедиторской расписке) имеет приоритет перед стоимостью груза, установленной в накладных (инвойсовых) документах, в счете продавца по данному товару\грузу. При расхождении данных указанных в Заявке и Экспедиторской расписке приоритетной считается стоимость, указанная в Заявке. Если информация о стоимости груза не указана в Заявке (при отсутствии Заявки в Экспедиторской расписке) считается, что стоимость груза не объявлялась.

Указываемая Заказчиком «Стоимость отправления», не должна превышать действительной (фактической) стоимости партии груза, передаваемого к перевозке. Если, указанная Заказчиком «Стоимость отправления», ниже действительной (фактической) стоимости партии груза, передаваемого к перевозке, то ответственность Экспедитора в этом случае, будет определяться размером указанной Заказчиком «Стоимости отправления», независимо от действительной (фактической) стоимости партии груза, передаваемого к перевозке, подтвержденной счетом продавца или ценой в договоре.

**«SDR\XDR(СПЗ)  
Специальные права  
заимствования»**

условная единица расчета, курс которой определяется на основании стоимости корзины из пяти ведущих валют мира. За стоимость 1 СПЗ (Специальные права заимствования) берется курс, установленный Национальным Банком Республики Казахстан на день определения стоимости возмещения.

**«Акт о нарушении  
сохранности  
отправления» -**

документ, который оформляется в момент получения груза Грузополучателем по конкретной Заявке только в случае утраты, недостачи, повреждения погрузочных мест и/или нарушении целостности упаковки груза и подписывается представителем Экспедитора и Грузополучателя.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика, выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Заказчика, согласно полученной Заявке. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Перечень услуг в отношении каждой партии груза (Отправления), определяется на основании согласованной Сторонами Заявки.
- 1.3. Экспедитор имеет право привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему договору. Возложение исполнения обязанностей на третье лицо не освобождает его от ответственности перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора.
- 1.4. Настоящий Договор является смешанным по смыслу ст. 381 ГК РК. В этой связи в случае, если перевозка груза осуществляется транспортным средством Экспедитора, во всем, что не урегулировано Договором, стороны будут руководствоваться: в части осуществления перевозки - главой 34 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, в части экспедиционных услуг – главой 35 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

## 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Стоимость услуг Экспедитора указывается в тарифах, размещенных на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz) действующих на момент передачи груза Экспедитору, если иное не установлено Заявкой или дополнительным соглашением Сторон. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с действующими тарифами, указанными на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz).
- 2.2. По факту приемки груза к перевозке, Экспедитор выставляет счет на оплату, который Заказчик обязан оплатить путем перечисления денежных средств на расчетный счет, либо внесением наличных денежных средств в кассу Экспедитора, не позднее даты прибытия груза в пункт назначения, если иное не установлено Заявкой или дополнительным соглашением Сторон. В противном случае, Экспедитор вправе применить меры, предусмотренные п. 3.10. настоящего Договора.

- 2.3. Заказчик оплачивает услуги Экспедитора безналичным путем, на основании выставленного счета, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Экспедитора. Сервисом Экспедитора могут быть предусмотрены иные способы оплаты услуг информация о которых, размещена на официальном сайте Экспедитора [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz). Обязательство Заказчика по оплате услуг Экспедитора считается исполненным надлежащим образом в день поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора, либо внесением наличных денежных средств в кассу Экспедитора.
- 2.4. Если, в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Экспедитор понес непредвиденные расходы, связанные с неполучением прибывшего груза, простоем машины по вине Грузоотправителя или Грузополучателя, переадресацией груза, и затраты, связанные с предоставлением недостоверной информации о грузе, Экспедитор вправе выставить Заказчику, а Заказчик обязан оплатить отдельный счет на их возмещение.
- 2.5. Заказчик обязан возместить Экспедитору непредвиденные расходы (п.2.4. настоящего Договора) в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.

### 3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

- 3.1. Заявка подается Экспедитору Заказчиком письменно, или посредством технических средств связи в соответствии с п.10.3. настоящего Договора.
- 3.2. Экспедитор принимает Отправления по количеству грузовых мест (единица упаковки / тары), без досмотра и проверки вложений на предмет наименования, качества, количества, комплектности, температурного воздействия, если иное не установлено Заявкой или дополнительным соглашением Сторон. Грузовым местом считается отдельная единица груза или некоторое его количество, объединенное общей упаковкой.
- 3.3. Отправления, передаваемые Экспедитору, должны быть в подготовленном для транспортирования виде, а именно, только в упаковке (таре) производителя или профессионально упакованные с учетом свойств Отправлений, без возможности доступа к содержимому. Упаковка (тара) должна обеспечивать сохранность Отправлений на весь срок транспортировки и иметь манипуляционные знаки, указывающие на способы обращения с грузом. При приеме Отправлений Экспедитор не производит детальный анализ качества упаковки, в том числе упаковки, изготовленной кустарным способом, а может указать лишь на видимые признаки ее несоответствия требованиям договора, поэтому, факт принятия груза Экспедитором не является доказательством того, что Заказчик/Грузоотправитель добросовестно выполнил требования настоящего пункта и прочих условий договора.
- 3.4. При предъявлении Грузоотправителем Отправлений в упаковке (таре) не соответствующей требованиям настоящего Договора, Экспедитор вправе отказать в приеме Отправлений до устранения недостатков. При этом Заказчик обязан оплатить все убытки Экспедитора, связанные с невыполнением пункта 3.3 настоящего Договора.
- 3.5. В случае если, Заказчик настаивает на перевозке груза в ненадлежащей упаковке (таре), Стороны делают соответствующие записи в документах, оформляемых при передаче груза, что освобождает Экспедитора от любой ответственности за порчу, утрату, повреждение или иные недостатки груза.
- 3.6. Экспедитор, по прибытии груза в пункт назначения, извещает указанного в заявке Грузополучателя, о времени выдачи Отправлений в пункте назначения, посредством технических средств связи в соответствии с п.10.3. настоящего Договора.
- 3.7. Грузополучатель осуществляет приемку Отправлений по количеству мест и качеству упаковки, о чем делается соответствующая запись в документе экспедитора, и подписывается полномочными представителями Сторон.
- 3.8. Грузополучатель, обязан уведомить Экспедитора об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза самое позднее в момент его получения. Указанные факты Стороны фиксируют в двустороннем Акте «О нарушении сохранности отправления». Если в момент выдачи Отправления Грузополучателю вышеназванный Акт не был составлен, считается, что Отправление получено полностью и неповрежденным.
- 3.9. Срок бесплатного хранения прибывшего груза на складах Экспедитора составляет 2 (Два) рабочих дня. В случаях неготовности Грузополучателя принять Отправление по истечении срока бесплатного хранения, Экспедитор размещает его на штрафное хранение за счет Заказчика, по расценкам, опубликованным на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz), если иное не установлено Заявкой или дополнительным соглашением Сторон.
- 3.10. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, установленных пунктом 2.2 настоящего Договора, Экспедитор вправе, за счет Заказчика, удерживать принятый к перевозке груз до момента полного расчета Заказчика с Экспедитором. Все расходы, связанные с хранением груза при таком удержании, подлежат оплате Заказчиком в безусловном порядке.

- 3.11. Груз, находящийся у Экспедитора на основании п. 3.9. и п. 3.10. настоящего Договора, выдается Грузополучателю после полной оплаты Заказчиком услуг, оказанных Экспедитором, и возмещения расходов Экспедитора, в том числе связанных с хранением груза.
- 3.12. Если, по какой-либо причине, выполнение Договора на установленных в Заявке условиях является или становится невозможным, Экспедитор, после уведомления Заказчика, имеет право по своему усмотрению распоряжаться грузом, если груз является скоропортящимся или если того требует его состояние, или же если хранение груза влечет за собой расходы, слишком высокие по сравнению с его стоимостью. Экспедитор также может распорядиться грузом по своему усмотрению, в том числе утилизировать, если в течение 10 календарных дней с даты уведомления Заказчика о прибытии груза, посредством технических средств связи, установленных п. 10.3. настоящего Договора, Экспедитором не будет получено от Заказчика противоположных инструкций, выполнение которых может быть справедливо потребовано. При этом Заказчик обязан возместить Экспедитору расходы, связанные с обстоятельствами, изложенными в данном пункте, в том числе и расходы по утилизации, в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.
- 3.13. По окончании исполнения каждой Заявки, Экспедитор направляет Заказчику Акт выполненных работ и счет-фактуру.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Экспедитор обязуется:
- 4.1.1. Выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с настоящим Договором и принятой к исполнению Заявкой.
- 4.1.2. Обеспечить доставку Отправлений Грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в Заявке.
- 4.1.3. Предоставлять необходимую информацию о времени доставки Отправления, а также иную информацию, предусмотренную сервисом Экспедитора.
- 4.2. Заказчик обязуется:
- 4.2.1. Обеспечивать доступ сотрудников Экспедитора на территорию Грузоотправителя для осуществления приемки Отправления, оформив надлежащим образом доверенности и пропуска;
- 4.2.2. Не передавать грузы:
- запрещенные к перевозке автомобильным транспортом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и международными конвенциями;
  - взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, содержащие едкие и ядовитые вещества;
  - скоропортящиеся и требующие особых условий перевозки и/или хранения (температурный режим), если иное не согласовано в Заявке.
- 4.2.3. Уведомить Грузоотправителя, о требованиях пунктов 3.3 и 4.2.2 настоящего Договора.
- 4.2.4. Своевременно оплачивать услуги Экспедитора в соответствии с требованиями настоящего Договора.
- 4.2.5. Не позднее 7(Семи) календарных дней, подписать акт выполненных работ, направленный ему Экспедитором по окончании исполнения каждой Заявки, либо предоставить Экспедитору мотивированный отказ от подписания акта. Не подписание акта, либо не предоставление в указанный срок мотивированного отказа, является фактом признания надлежащего исполнения Экспедитором своих обязанностей в полном объеме.
- 4.2.6. Предоставить документы, необходимые Экспедитору для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе:
- а) документы, необходимые для ввоза, вывоза, транзита или внутриреспубликанского перемещения, установленные законодательством стран, по территории которых производится транспортировка (сертификаты, декларации и т.д),
- б) документы, свидетельствующие о свойствах груза и его стоимости (счет-фактура, товарная накладная, опись содержимого, упаковочный лист).
- 4.2.7. Оплатить расходы Экспедитора или его дополнительные услуги, связанные с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2.4 в срок, указанный в пункте 2.5. настоящего Договора. В рамках настоящего Договора, простоем считается - время нахождения автомашины Экспедитора под погрузкой или выгрузкой свыше норматива, указанного на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz) и оплачивается из расчета почасового тарифа, предусмотренного для соответствующего типа транспортного средства.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, международными конвенциями и условиями настоящего Договора.

- 5.2. Экспедитор несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Отправления, с учетом оговорки указанной в п. 7.2. настоящего Договора, с момента его принятия к перевозке и до выдачи Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча), произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:
- 5.2.1. За утрату или недостачу Отправления – в размере стоимости утраченной или недостающей части Отправления.
  - 5.2.2. За утрату или недостачу части Отправления с объявленной стоимостью и при отсутствии документов, указанных в п.п б, пункта 4.2.6 настоящего Договора – в размере части объявленной стоимости Отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей части, к общей массе Отправления (без массы упаковки), независимо от ее фактической стоимости;
  - 5.2.3. за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Отправления без объявленной стоимости и при отсутствии документов, указанных в п.п б, пункта 4.2.6 настоящего Договора – в пределах, не превышающих двукратного размера суммы, оплаченной Экспедитору за транспортно-экспедиционные услуги по доставке данного Отправления;
  - 5.2.4. за повреждение (порчу) груза – в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере его полной стоимости, которая подтверждается документами, указанными в п.п б, пункта 4.2.6, настоящего Договора или на основании этих документов рассчитывается в соответствии с пунктом 5.2.2.
- 5.3. Степень повреждения груза определяется на основании соглашения Сторон или на основании заключения независимого эксперта, стоимость услуг которого оплачивает инициатор проведения экспертизы. Сторона не согласная с заключением эксперта, также вправе привлечь независимого эксперта оплатив его услуги. Если Стороны не придут к согласию о степени повреждения груза, то последнее определяется в судебном порядке согласно п. 6.10. Договора.
- 5.4. Экспедитор не несет ответственность:
- 5.4.1. за внутритарную недостачу и повреждение груза при целостности транспортной упаковки;
  - 5.4.2. за недостачу, повреждение (порчу) груза при неисполнении Заказчиком требований пунктов 3.3 и 4.2.2. настоящего Договора;
  - 5.4.3. если факт утраты, недостачи или повреждения Отправлений (вложения или части вложения) был установлен после принятия Отправлений Грузополучателем;
  - 5.4.4. за повреждение (порчу) груза в результате не указания Заказчиком в Заявке особых условий перевозки;
  - 5.4.5. за повреждение груза, если на любом этапе выяснится, что упаковка не соответствует содержимому и требованиям пункта 3.3 настоящего Договора.
- 5.5. Заказчик обязан полностью возместить Экспедитору убытки, причиненные в результате:
- 5.5.1. неполноты, недостоверности или несвоевременности предоставления Заказчиком документов или информации, необходимых Экспедитору для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
  - 5.5.2. повреждения транспортного средства Экспедитора по вине Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя, причиной которому, послужили: предоставление Заказчиком недостоверной информации о грузе или действия сотрудников Грузоотправителя/Грузополучателя;
  - 5.5.3. порожнего пробега, сверхнормативного простоя транспортного средства под погрузкой/выгрузкой, переадресовки и хранения груза, произошедших по вине Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя;
- 5.6. В случае несвоевременной доставки Отправлений Грузополучателю, Экспедитор несет ответственность за просрочку исполнения обязательства и уплачивает неустойку Заказчику в размере 0,5% от стоимости предоставляемых Экспедитором услуг по доставке Отправлений за каждый день просрочки.
- 5.7. Экспедитор освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение Отправлений, нарушение сроков доставки, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства оказалось следствием особых свойств груза, не указанных Заказчиком.
- 5.8. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, установленных пунктами 2.2. и 2.5. настоящего Договора, Заказчик по требованию Экспедитора выплачивает неустойку в размере 1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, возникшие по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

- 6.2. Соблюдение претензионного порядка обязательно. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и дать ответ по существу заявленного требования в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения.
- 6.3. При наступлении случая причинения ущерба Заказчик обязуется в семидневный срок, с даты доставки (получения) Отправления, направить претензию Экспедитору. Претензия должна содержать предмет требований, сумму претензии и ее обоснованный расчет (если претензия подлежит денежной оценке), обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие такие требования, ссылки на соответствующее законодательство, а также иные сведения, необходимые для урегулирования спора. К претензии прилагаются надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие заявленные требования. Сторона – получатель претензии в срок, определенный для рассмотрения претензии, обязана сообщить о результатах ее рассмотрения посредством направления Стороне – отправителю ответа с указанием порядка полного или частичного удовлетворения претензии либо полного или частичного мотивированного отказа. В случае, если полученная претензия остается без ответа в течение срока, указанного в п. 6.2. предполагается что содержащиеся в ней сведения направлены против интересов стороны, получившей претензию и считаются ею признанными.
- 6.4. Услуги Экспедитора считаются оказанными надлежащим образом и в срок в случае не поступления претензий после истечения срока, указанного в п. 6.3. настоящего Договора.
- 6.5. В целях надлежащего рассмотрения Экспедитором претензий на возмещение ущерба, заинтересованной Стороне необходимо предоставить следующие документы: Акт о нарушении сохранности отправления, копию настоящего Договора, экспедиторскую расписку и документ, подтверждающий действительную стоимость груза (счет-фактура, кассовый чек Продавца, договор и т.п.).
- 6.6. Возмещение по претензиям, предъявленным на основании факта невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза, производится только после предоставления Экспедитору Акта об уничтожении указанного груза, составленного с участием Экспедитора, либо после передачи указанного груза Экспедитору.
- 6.7. Возмещение по претензиям Экспедитор производит путем зачета удовлетворенной суммы претензии в счет оплаты будущих услуг Экспедитора, а при отказе Заказчика от будущих услуг - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, в течение 10 (Десяти) рабочих дней.
- 6.8. Экспедитор освобождается от возмещения ущерба, если в момент принятия Отправлений Грузополучателем не был составлен Акт о нарушении сохранности отправления, с участием представителя Экспедитора, осуществляющего вручение Отправлений.
- 6.9. Экспедитор не несет ответственности за нарушение целостности наружной упаковки Отправлений и целостности пломб, если их нарушение произошло на основании проверок уполномоченных органов, о чем имеется подтверждающий документ или отметка.
- 6.10. В случае, если, вышеперечисленными мерами не удалось достичь согласия Сторон, заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение в суд, для урегулирования его в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Если Стоимость отправления превышает сумму, указанную в пункте 7.2 настоящего Договора, Заказчик обязан уведомить об этом Экспедитора, объявить стоимость и выполнить одно из следующих условий:
  - поручить Экспедитору, застраховать груз, от имени Экспедитора, но за свой счет. В этом случае, Заказчик возмещает Экспедитору фактически понесенные расходы по страхованию груза, указанные в документах от страховой компании. Возмещение расходов на страхование, производится Заказчиком на основании выставленного Экспедитором счета, в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.
  - оплатить Экспедитору надбавку к стоимости услуг в размере 0,25 % от заявленной стоимости груза.
- 7.2. Предел ответственности Экспедитора, за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, без объявления Заказчиком его стоимости, составляет - 8,33 SDR за один килограмм веса брутто.
- 7.3. Невыполнение Заказчиком условий пункта 7.1 настоящего Договора, лишает его права предъявлять претензии и иски к Экспедитору, на сумму свыше, предусмотренной пунктом 7.2. настоящего Договора.

## 8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны по настоящему договору освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе: военных действий, наводнений, землетрясений, пожаров, массовых беспорядков, забастовок и пикетов на транспорте, аварий на транспортных коммуникациях, противоправных действий третьих лиц, вступления в силу актов государственных органов и органов транспорта, препятствующих исполнению обязанностей по настоящему Договору, а также устойчивых неблагоприятных метеоусловий, препятствующих работе транспорта и погрузо-разгрузочным работам, а равно, если по указанным причинам истекли предельные сроки доставки и хранения грузов.
- 8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся их воздействию, обязана уведомить об этом другую Сторону в письменном виде в течение трех рабочих дней, с обязательным приложением подтверждающих документов уполномоченного компетентного государственного органа/организации, при этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы. Ссылка на официальный сайт компетентного органа, на котором отражена информация о сложившихся обстоятельствах, также является подтверждением возникновения этих обстоятельств.
- 8.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение трех месяцев подряд каждая из Сторон вправе инициировать досрочное расторжение Договора с осуществлением всех взаиморасчетов по надлежаще исполненным обязательствам.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении его расторгнуть с соблюдением порядка, предусмотренного п.9.2. настоящего Договора.
- 9.2. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон либо по инициативе одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты его расторжения.
- 9.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возникших до момента его расторжения.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. В отношениях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются Сторонами в письменной форме и составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.
- 10.3. Стороны вправе осуществлять оперативное взаимодействие посредством технических средств связи (телефон, факс, электронная почта, Skype, icq, WhatsApp, Viber и другие средства мгновенного обмена текстовыми сообщениями и файлами). По умолчанию, способами оперативного взаимодействия считаются контакты и адреса, указанные Заказчиком при регистрации на официальном сайте Экспедитора [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz), контакты и адреса, указанные Заказчиком с целью регистрации в базе данных Экспедитора, контакты и адреса, с которых поступила Заявка, а также адреса и контакты, указанные в Заявке. Переписка и документы, переданные посредством технических средств связи, будут иметь юридическую силу. Так же, Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише). По требованию одной из Сторон другая Сторона обязана выслать подлинники запрошенных документов.
- 10.4. Передача груза Экспедитору подтверждает факт ознакомления и согласия Заказчика, с тарифами Экспедитора предусмотренного п.2.1. настоящего Договора, если иное не оговорено в Заявке или не установлено дополнительным соглашением Сторон.
- 10.5. Если стоимость услуг Экспедитора, была зафиксирована в Заявке, исходя из параметров груза, предоставленных Заказчиком, а по факту принятия груза выявилось несоответствие между заявленными и фактическими параметрами, Экспедитор оставляет за собой право на корректировку стоимости своих услуг (зафиксированных в заявке), в соответствии с фактическими параметрами груза, о чем обязательно уведомляет Заказчика. Право Экспедитора на перерасчет стоимости услуг является справедливым в любой момент, когда ему стало известно о незаъявленных характеристиках

- переданного к перевозке груза, включая, но не ограничиваясь его стоимостью, количеством и свойствами.
- 10.6. Если Заказчик или Грузоотправитель, самостоятельно производит погрузку транспортного средства и по своему усмотрению принимает решения относительно способов погрузки, размещения и крепления груза, после чего самостоятельно производит пломбирование грузового отсека запорно-пломбировочным устройством (далее «ЗПУ»), то Экспедитор не несет ответственности за количество и качество доставленного груза при ненарушенных ЗПУ, либо если об их нарушении не был составлен соответствующий акт с участием представителя Экспедитора. В свою очередь, Заказчик полностью несет ответственность за возможный ущерб, причиненный Экспедитору в результате перегруза, превышения нагрузки на ось, либо повреждения транспортного средства.
  - 10.7. Стороны пришли к согласию, что документальным подтверждением расходов Экспедитора, по настоящему договору, среди прочего является: отчеты GPS-треккеров, письменная переписка с Заказчиком, Грузоотправителем, Грузополучателем, уведомления и оповещения Заказчика о фактах возникновения непредвиденных расходов по вине последнего, произведенные посредством технических средств связи, в соответствии с п.10.3 настоящего Договора.
  - 10.8. Металлические, полиэтиленовые банки, канистры и подобные им товары с содержанием любой жидкости к перевозке не принимаются.
  - 10.9. Экспедитор не несет ответственности за неисполнение обязанностей, прямо не предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, а также по претензиям, вытекающим из договоров, заключенных Заказчиком с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь Грузоотправителями и Грузополучателями.
  - 10.10. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах и содержит окончательные условия договоренностей Сторон, заменяя все предшествующие договоренности и соглашения.

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

| «ЭКСПЕДИТОР» | «ЗАКАЗЧИК» |
|--------------|------------|
|              |            |
|              |            |